

# Waima technologies





## Conócenos

### Somos un equipo

de gente apasionada cuya meta es ayudar a los retail, tiendas y stands a conocerse mejor y así poder tomar mejores decisiones en su negocio.

### Proveemos soluciones

de sensorización a través de la gestión de turnos y del tracking mediante wifi





# Queue Manager

Gestione sus turnos de una forma fácil y sencilla





# Queue Manager

- Hay negocios que son muy tradicionales
- Algunos han intentado digitalizar estos productos
- Pero se han quedado obsoletos respecto a los nuevos tiempos
- Y ahora existen nuevos paradigmas de consumo



**OBSOLETE**





# Queue Manager

## Dueño de un retail

- ¿Pueden los clientes esperar en una cola enfrente de un sitio?
- ¿Se puede pedir la cola sólo desde el centro?
- Con todos los medios que se manejan (instagram, facebook, twitter, whatsapp...), ¿se puede impactar a los clientes ?
- Y... en la era de las apps, ¿se puede pedir desde mi app?  
Si mis clientes no lo usan, ¿tengo que pagar lo mismo?





## Queue Manager

Y su equipo técnico se pregunta...

- Otra solución que han desarrollado terceros y tenemos que administrar nosotros. ¿Alguien sabe administrar ELKHJK?
- ¿Cómo juntar los datos del contador de personas, con la asistencia de personas y con los turnos?
- Los diseñadores me van a pedir una interfaz totalmente diferente a la que tiene el producto, a ver cómo se lo digo yo a éstos...





# Queue Manager

## Índice

- Gestión de turnos
- Gestión de salas
- Gestión de citas
- Pricing





# Queue Manager

## Gestión de turnos

- Selección del turno en móvil o kiosco
- Pantalla adaptable a diferentes dispositivos.
- Las colas dependen del centro



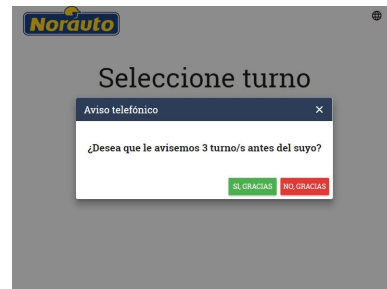




# Queue Manager

## Gestión de turnos

- Indicador de personas encoladas
- Posibilidad de elegir tipo de aviso por sms o mensaje push a la aplicación móvil.
- Impresión de ticket personalizado.





# Queue Manager

## Kiosko

- Pantalla de 10 /20 pulgadas
- Kiosko de pie o de pared
- Dispositivo de bajo consumo
- Soporte para publicidad
- Impresora de tickets

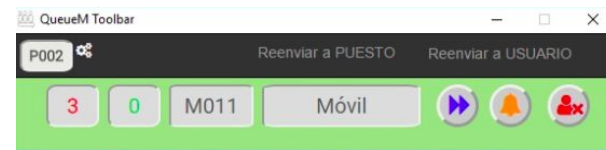
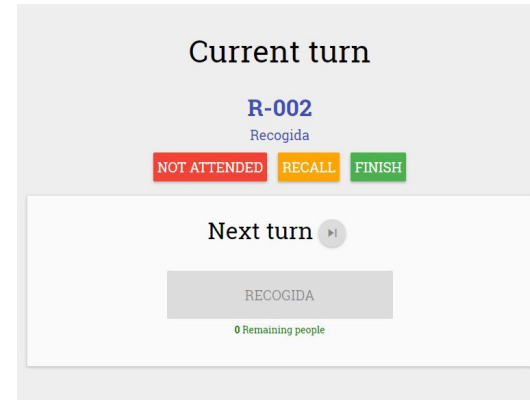




# Queue Manager

## Selección de turno

- Botón de siguiente turno
- Detalle de la lista de espera
- Toolbar de escritorio  
Turno actual, lista de espera, botón siguiente, reenvío
- Listado de turnos actuales





# Queue Manager

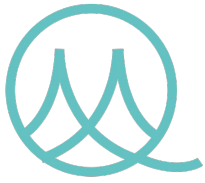
## Visualización de turnos

- Visualización de turnos en tiempo real
- Pantalla adaptable a diferentes dispositivos.
- Posibilidad de mostrar publicidad
- Fácilmente integrable con soluciones de terceros (Pj: TVIDI de Fractalia)
- Visualización de turnos como columna, fila o pantalla completa

The screenshot displays a mobile application interface. On the left, a Vodafone advertisement for 'Vodafone One TV' is shown, featuring a red background and the text 'Vodafone One TV Formula 1® y MotoGP™ 10€ al mes'. On the right, a vertical list of service points is displayed, each with a red header and a white body. The list includes:

<b>Certificados</b> Puesto 3 <b>CE-003</b>
Hipotecas Puesto 5 <b>H-024</b>
<b>Certificados</b> Puesto 6 <b>CE-002</b>
Hipotecas Puesto 4 <b>H-025</b>
<b>Certificados</b> Puesto 1 <b>CE-001</b>





# Queue Manager

## Administración centralizada

- Centros
- Usuarios
- Kioskos
- Pantallas
- Puestos
- Servicios
- Zonas
- Campañas de publicidad

Firstname	Lastname	Username	Email	Role	Establishment	Status
cloud	appi	root	isidoro.delavieja@cloudappi.net	Root	Diagonal	Enabled
superadmin	superadmin	superadmin	superadmin@cloudappi.net	Superadmin	Diagonal	Enabled
admin	admin	admin	admin@cloudappi.net	Administrator	Diagonal	Enabled
user	user	user	user@cloudappi.net	User	Diagonal	Enabled
kiosk_9	kiosk_9	kiosk_9	kiosk_9@cloudappi.net	Kiosk	Diagonal	Enabled
kiosk_3		kiosk_3	kiosk_3@cloudappi.net	Kiosk	test	Enabled
usertest	usertest	usertest	usertest@cloudappi.net	User	test	Enabled





## Queue Manager

Gestor de salas (próximamente)

- Visualización de la consulta
- Pantallas adaptables a diferentes dispositivos
- Fácilmente integrable con soluciones de terceros (Pj: TVIDI de Fractalía)





# Queue Manager

## Gestor de citas (próximamente)

- Visualización de la consulta
- Pantallas adaptables a diferentes dispositivos
- Estadísticas del médico (citas activas, pacientes en espera, atendidos y no atendidos)
- Fácilmente integrable con soluciones de terceros (Pj: TVIDI de Fractalia)

Paciente actual				Información sobre la atención
<b>MA-1045</b> Hora cita: 10:45 Miguel Alvarez Estado: No disponible	<b>AM-0900</b> Hora cita: 09:00 Ana Martinez Estado: Disponible	<b>LG-0845</b> Hora cita: 08:45 Lucia Gomez Estado: Atendido	<b>JH-0830</b> Hora cita: 08:30 Jesús Hernáiz Estado: No presentado	Citas no activas: 7 (41.2%) Pacientes en espera: 5 (29.4%) Pacientes atendidos: 3 (17.6%) Pacientes no atendidos: 2 (11.8%)
<b>OF-1100</b> Hora cita: 11:00 Oscar Fernández Estado: No disponible	<b>AF-0915</b> Hora cita: 09:15 Asier Fernández Estado: Disponible	<b>MP-0945</b> Hora cita: 09:45 María Paredes Estado: Atendido	<b>LA-1145</b> Hora cita: 11:45 Luis Alon Estado: No presentado	
<b>TM-1115</b> Hora cita: 11:15 Tomás Martínez Estado: No disponible	<b>MP-0930</b> Hora cita: 09:30 María Pérez Estado: Disponible	<b>MA-1015</b> Hora cita: 10:15 Marco Antonio Sanz Estado: Atendido		
<b>JG-1130</b> Hora cita: 11:30 Javier García Estado: No disponible	<b>CL-1000</b> Hora cita: 10:00 Carlos López Estado: Disponible			
<b>GG-1200</b> Hora cita: 12:00 Gabriel Guerrero Estado: No disponible	<b>MA-1030</b> Hora cita: 10:30 Marco Antonio Sanz Estado: Disponible			
<b>ES-1215</b> Hora cita: 12:15 Emilio Sánchez Estado: No disponible				

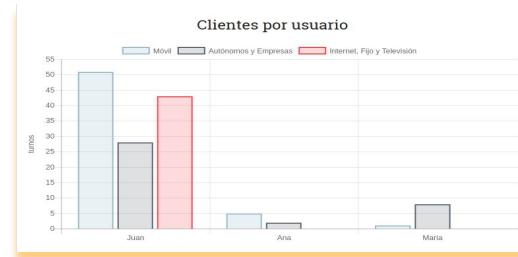




# Queue Manager

## Estadísticas

- Tiempo de atención
- Clientes por servicio
- Clientes por usuario
- Tiempo de espera
- Clientes atendidos







# Queue Manager

## Pricing

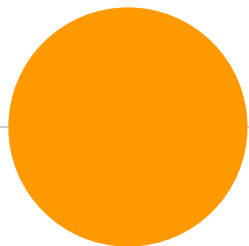
- SaaS
  - Pago por uso según los turnos dispensados

min	max	Precio kiosco (euros / mes)
1	100	100
100	500	80
500	1000	70
> 1000		A negociar

- Kiosko- botón dispensador

<b>Precio Kiosco</b> Pantalla 10 pulgadas	1000 €
<b>Botón pulsador</b>	100€





# Thanks!

*Any **questions** ?*

You can find us at

Dirección

Calle Capellanes 8  
Getafe, Madrid

Teléfono

+34 91 764 79 82  
+34 658 89 75 75

Email

[contacta@waima.es](mailto:contacta@waima.es)

web

[www.waima.es](http://www.waima.es)

